



Preguntas Frecuentes

<i>Introducción</i>	<i>3</i>
<i>¿Por qué no puedo acceder al campus?.....</i>	<i>3</i>
<i>¿Cómo puedo habilitar las cookies en mi navegador?</i>	<i>4</i>
<i>¿Cómo puedo instalar la última versión de Java?</i>	<i>5</i>
<i>¿Cómo accedo a un curso?</i>	<i>5</i>
<i>¿Cómo accedo a los contenidos?.....</i>	<i>6</i>
<i>¿Cómo funcionan las evaluaciones?</i>	<i>6</i>
<i>¿Cómo saber la calificación obtenida en la última evaluación? .</i>	<i>7</i>
<i>¿Cómo funcionan las tareas?</i>	<i>7</i>
<i>¿Por qué no aparece el botón de "subir/"grabar" en las tareas? ..</i>	<i>7</i>
<i>¿Cómo puedo ver los comentarios del profesor a mis tareas?</i>	<i>7</i>
<i>¿Para qué sirven los Recursos complementarios?</i>	<i>8</i>
<i>¿Por qué no puedo visualizar los contenidos?.....</i>	<i>8</i>
<i>¿Cómo puedo conocer mi progreso en el curso?.....</i>	<i>8</i>
<i>¿Cómo puedo conocer mi tiempo de conexión?</i>	<i>9</i>
<i>¿Cómo puedo ver mis calificaciones obtenidas?</i>	<i>9</i>
<i>¿Cómo puedo ponerme en contacto con Soporte técnico?</i>	<i>9</i>

Introducción

Esta guía pretende dar respuesta a algunas de las preguntas frecuentes que suele tener el usuario de este tipo de campus de formación.

Por ello recomendamos su lectura, ya que a través de la misma, muchas de las dificultades que puedan surgir en el manejo y navegación del campus quedarán superadas.

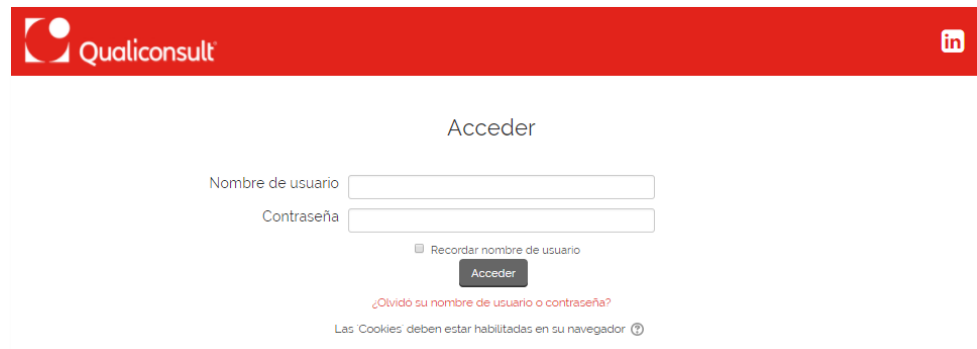
¿Por qué no puedo acceder al campus?

Es posible que simplemente **haya olvidado su contraseña**, estemos intentando acceder con una **contraseña equivocada** o la estemos escribiendo incorrectamente.

- ¿Contiene la contraseña una mezcla de mayúsculas y minúsculas? Si es así, deberán ser escritas en la forma exacta
- Es necesario asegurarse de no incluir espacios en blanco si la contraseña no los contiene

En caso de no recordar el usuario y contraseña, deberemos seguir las siguientes instrucciones:

1. Entrar en la Web de la plataforma Moodle
2. Hacer clic en el enlace "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?" que aparece debajo del botón Entrar.



3. Rellenar la casilla del correo electrónico, poniendo la dirección de correo o el usuario (normalmente será el DNI) y pulsar en buscar.
4. El usuario recibirá un mensaje en su correo electrónico indicándole que se ha solicitado un cambio de contraseña de su cuenta en Moodle. En dicho mensaje aparecerá un enlace para confirmar la solicitud. Clic sobre él.
5. Se recibirá un nuevo mensaje en el correo electrónico recordando su usuario y el sistema asignará una contraseña provisional, que siempre puede ser cambiada por el usuario una vez acceda al campus.

Otra posibilidad es que no estén habilitadas las cookies en su navegador...

¿Cómo puedo habilitar las cookies en mi navegador?

Las cookies se utilizan para recordar en tu ordenador el usuario y la contraseña mientras que estás conectado para que no tengas que introducir estos datos a cada instante.

Para activar las cookies en Google Chrome se deberán seguir los siguientes pasos:

- Selecciona el icono de menú de Chrome ☰
- Selecciona Configuración
- En la parte inferior de la página, selecciona Mostrar configuración avanzada
- En la sección "Privacidad", selecciona Configuración de contenido
- Selecciona Permitir que se almacenen datos locales (recomendado)
- Haz clic en Listo. No obstante, ponemos a disposición de nuestros alumnos un módulo de chequeo que te permitirá conocer si estás en disposición de acceder a los cursos y en caso contrario, te aportará soluciones a los problemas que detecte el citado módulo

Para activar las cookies en Internet Explorer se deberán seguir los siguientes pasos:

- Haz clic en el menú Herramientas
- Después en Opciones de Internet
- Haz clic en la ficha Privacidad
- A continuación, en la sección Configuración, mueve el control deslizante totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies
- Una vez marcada esta opción pulsa en Aceptar para guardar la configuración

Para activar las cookies en Mozilla Firefox se deberán seguir los siguientes pasos:

- Haz clic en el botón Menú ☰ y elige Opciones
- Selecciona el panel Privacidad
- En Firefox podrá: elige Usar una configuración personalizada para el historial
- Marca la opción Aceptar cookies para activarlas, y desmárcala para desactivarlas

Si estás tratando de resolver problemas relacionados con las cookies, asegúrate de que la opción *Incluso las de terceros* no está marcada con el valor *Nunca*.

- Elige durante cuánto tiempo las cookies serán almacenadas:
 - Mantener hasta que: caduquen: Las cookies se borrarán cuando alcancen su fecha de caducidad, que la configura el sitio que envió la cookie
 - Mantener hasta que: cierre Firefox: Las cookies que son almacenadas en tu ordenador serán borradas cuando se cierre Firefox
 - Mantener hasta que: preguntar siempre: Muestra una alerta cada vez que un sitio web intenta enviar cookies preguntando si deseas almacenarlas
- Cierra la página about:preferences. Cualquier cambio que hayas hecho se guardará automáticamente

Otra posibilidad es que se haya detectado que la versión instalada de Java en tu equipo necesite ser actualizada...

¿Cómo puedo instalar la última versión de Java?

En algunas ocasiones es necesario el uso de herramientas o plugins como puede ser Java.

Para instalar la última versión de Java se deberán seguir los siguientes pasos:

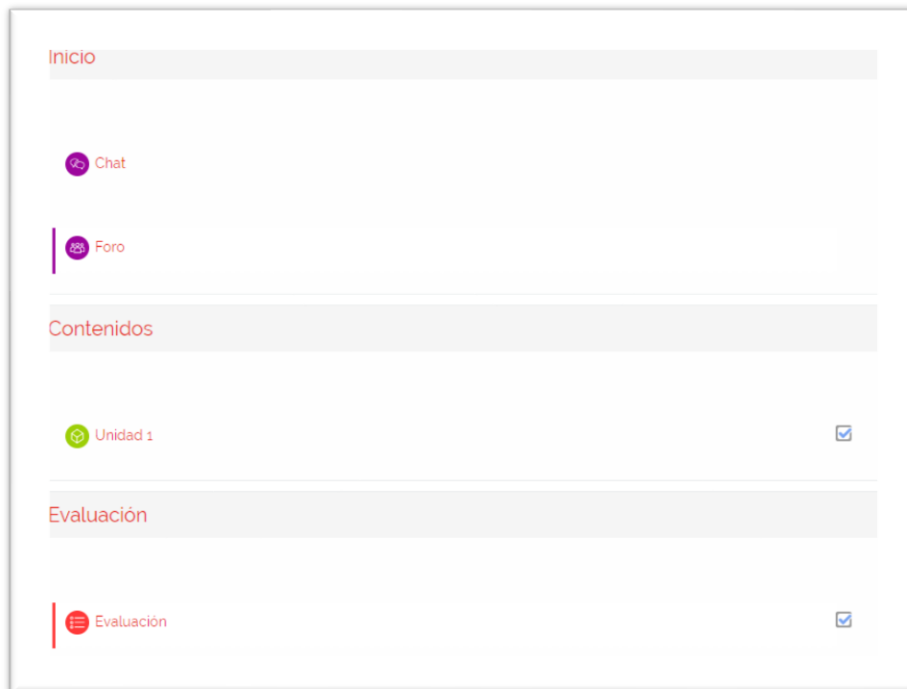
- Descarga el instalador desde la web de Java (<http://www.java.com/es/download/>)
- Una vez has hecho clic sobre *Descarga gratuita de java*, solicitará aceptación de los términos de la licencia y se iniciará la descarga. Para que comience la descarga clic en *Guardar archivo*
- Una vez finalizada la descarga se almacenará el fichero de instalación en la carpeta indicada por el usuario. Haz clic en *Ejecutar* para comenzar la instalación
- Se vuelve a solicitar una confirmación para instalar Java en tu equipo, haz clic en *Ejecutar* para continuar con la instalación
- A continuación se abrirá el asistente de instalación, donde se realizarán los ajustes necesarios para instalar Java correctamente
- En el siguiente paso se marca por defecto la instalación de una barra de búsqueda para el navegador, no se recomienda marcar esta opción. Para continuar con la instalación haz clic en *Siguiente*
- Para finalizar la instalación se deben seguir los pasos que te indica el asistente, haciendo clic en *Siguiente*

¿Cómo accedo a un curso?

Al entrar en el campus de formación saldrá un listado con los cursos donde está matriculado, puede acceder directamente a ellos haciendo clic en el título. Otra opción es dentro del área personal, seleccionar la pestaña cursos.

¿Cómo accedo a los contenidos?

Una vez que ha entrado en el curso podrá ver distintos apartados donde se muestra el distinto contenido por el cual está formado el curso, unidades en formato SCORM, herramientas de comunicación, documentos, enlaces, encuestas, vídeos, evaluaciones, etc...



¿Cómo funcionan las evaluaciones?

En formato test. Las más comunes, tendrás que contestar todas las preguntas en formato test planteadas.

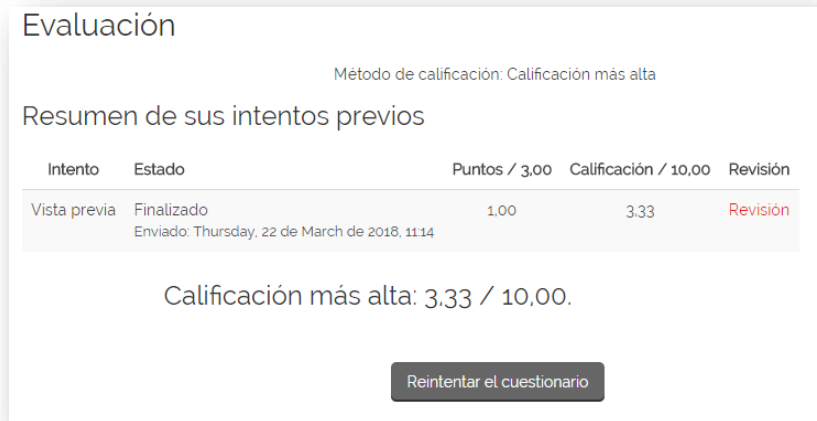
Una vez que se hayan **completado todas las respuestas del cuestionario**, haremos clic el botón "**Siguiente**". En la siguiente pantalla, el alumno podrá comprobar si has contestado a todas las preguntas. Una vez comprobado, haremos clic en "**Enviar todo y terminar**" para que el sistema pueda almacenar las respuestas y calcular los resultados.

En algunos casos, aparecerá una nueva confirmación para evitar un envío involuntario, a través de otro mensaje de confirmación; aquí es fundamental que pinchemos nuevamente en "**Enviar todo y terminar**" para guardar definitivamente la calificación y que el cuestionario conste como realizado.

En la siguiente pantalla aparecerá la calificación obtenida con las respuestas enviadas, los aciertos y los errores. También se incluirá la solución a todas las preguntas para que el alumno pueda contrastarlas con sus respuestas.

¿Cómo saber la calificación obtenida en la última evaluación?

Una vez realizada la evaluación o completada la prueba del juego, podremos ver nuestra nota o calificación. Al volver a entrar en la prueba finalizada, saldrá el resultado del último intento realizado:



The screenshot shows a page titled 'Evaluación' with the following content:

Método de calificación: Calificación más alta

Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Puntos / 3,00	Calificación / 10,00	Revisión
Vista previa	Finalizado Enviado: Thursday, 22 de March de 2018, 11:14	1,00	3,33	Revisión

Calificación más alta: 3,33 / 10,00.

Reintentar el cuestionario

¿Cómo funcionan las tareas?

Las tareas se usan principalmente para subir algún ejercicio o documento que requiera el tutor y que deba completar el alumno para después volver a subirlo. Se pondrá a disposición del alumno un archivo descargable, que posteriormente tendrá que subir cumplimentado para que el tutor lo califique o tenga constancia de que se ha completado.

Esta acción también se lleva a cabo para cumplimentar el cuestionario de evaluación de la calidad que aparece en algunos cursos (Véase Guía de Navegación).

¿Por qué no aparece el botón de "subir/"grabar" en las tareas?

Puede ser que:

- La tarea esté cerrada en este momento
- La tarea no haya sido abierta aún
- Ya ha subido/grabado algo antes y la configuración impida que repita las tareas

¿Cómo puedo ver los comentarios del profesor a mis tareas?


Existen varias maneras de acceder a esos comentarios. El método más común consiste en ir a la misma tarea donde se envió/subió el trabajo. Otro método más consistiría en acceder al libro de calificaciones y pinchar en el vínculo correspondiente a la tarea.

¿Para qué sirven los Recursos complementarios?

Los recursos complementarios suponen un refuerzo con más material extra de los contenidos del curso, donde se puede consultar más información, videos, artículos, etc.

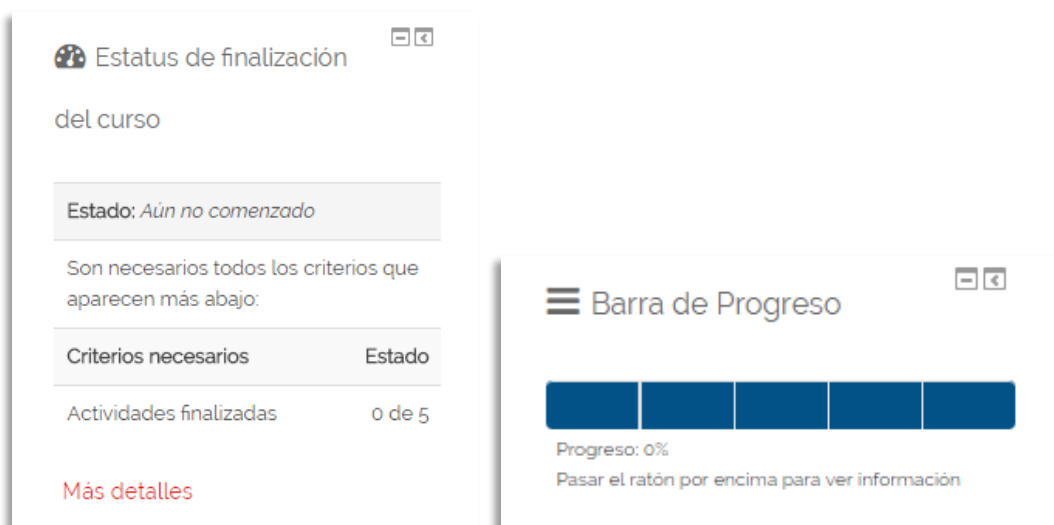
¿Por qué no puedo visualizar los contenidos?

Hay que permitir las ventanas emergentes en todo momento dentro de la plataforma, ya que generalmente los cursos se visualizan en una ventana aparte en pantalla completa. Puedes seguir los siguientes pasos para activar/desactivar ventanas emergentes en el explorador:

1. Abrir Chrome en el ordenador
2. Buscar una página que tenga las ventanas emergentes bloqueadas
3. Hacer clic en el icono de ventanas emergentes bloqueadas  de la barra de direcciones
4. Hacer clic en el enlace de la ventana emergente que quieras ver
5. Para que siempre se muestren las ventanas emergentes de un sitio web, seleccionar **Mostrar siempre ventanas emergentes de [sitio web]**

¿Cómo puedo conocer mi progreso en el curso?

En el bloque de "Estatus de finalización del curso" o en el de "Barra de Progreso" encontraremos un listado de actividades que hay que realizar para completar el curso además de poder ver en qué estado se encuentra. Haciendo clic en "Más detalles" nos ampliará esta información. Según vayamos completando las tareas nos aparecerá el número de actividades finalizadas del total.



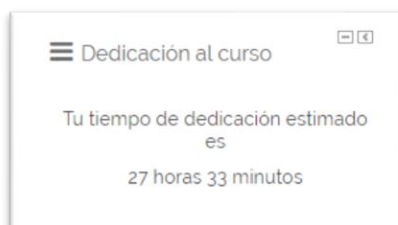
Las imágenes muestran dos secciones de la interfaz de usuario:

- Estatus de finalización del curso:** Muestra un estado de "Aún no comenzado". Incluye un texto explicativo: "Son necesarios todos los criterios que aparecen más abajo:". A continuación, hay una tabla con los criterios necesarios y su estado actual.
- Barra de Progreso:** Muestra una barra de progreso completamente vacía (0%) y un mensaje que indica: "Pasar el ratón por encima para ver información".

Criterios necesarios	Estado
Actividades finalizadas	0 de 5

¿Cómo puedo conocer mi tiempo de conexión?

En el bloque llamado “**Dedicación al curso**” podremos encontrar un cálculo del tiempo que hemos invertido en el curso. Es importante recordar que hay que salir correctamente de la plataforma para que detecte el tiempo desde que entramos y salimos sin que se quede la sesión abierta.



En caso de que estemos tiempo con la plataforma abierta, pero sin actividad, llega un momento que este deja de contabilizarse.

¿Cómo puedo ver mis calificaciones obtenidas?

El bloque “Navegación” dentro de un curso está la opción “Calificaciones”, facilitando un acceso directo a la página de calificaciones. En ella podremos ver el estado de todas las actividades además de la puntuación obtenida en la evaluación del curso. Otra manera es al entrar directamente en la evaluación, te saldrá la nota de los intentos realizados.

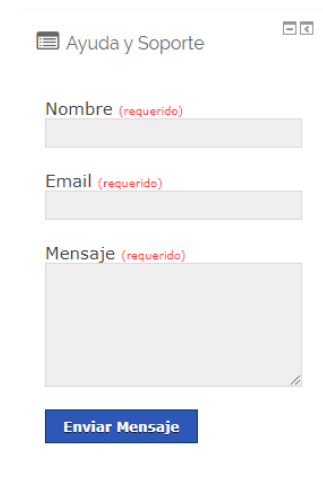
Intento	Estado	Calificación / 10,0	Revisión
1	Finalizado Enviado: martes, 5 de diciembre de 2017, 13:55	5,0	Revisión
2	En curso		

Calificación más alta: 5,0 / 10,0.

¿Cómo puedo ponerme en contacto con Soporte técnico?

A disposición de los usuarios está el bloque de **Ayuda y Soporte**, a través del cual el usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Soporte técnico de la plataforma para cualquier incidencia técnica que pudiera tener en el desarrollo de los cursos y en la navegación.

Es necesario recordar que **en este bloque no se incluirán consultas relacionadas con la tutorización de los cursos** ya que, para ello, está la opción Mensajes.



Ayuda y Soporte

Nombre (requerido)

Email (requerido)

Mensaje (requerido)

Enviar Mensaje